

# BESCHWERDEPROTOKOLL

Geführt von:

Name:

Anschrift:

Telefonnummer:

über:

Name und Anschrift des Mieters,  
über den Sie sich beschweren:

[illegible]

## Erläuterungen zum Beschwerdeprotokoll

Um die von Ihnen gemeldete Beschwerde verfolgen zu können, benötigen wir ein Beschwerdeprotokoll auf beigefügtem Formular.

Hier ist es wichtig, dass Sie in der Zeile „geführt von“ Ihren eigenen Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer eintragen, damit bei mehreren Beschwerdeeingängen über die gleiche Person eine Zuordnung erfolgen kann.

In der Zeile „über“ tragen Sie bitte den Namen des Mieters ein, über den Sie sich beschweren.

Das Beschwerdeprotokoll ist wie folgt zu führen:

Wenn von dem Mitmieter eine Belästigung ausgeht, tragen Sie bitte unter „Datum“ das Datum ein, an welchem die Belästigung stattgefunden hat.

Wichtig ist die Uhrzeit, zu welcher die Belästigung stattgefunden hat. Hier sind Ca.-Angaben ausreichend. Wichtig ist weiterhin - sofern das für Sie nachvollziehbar war - die „von-und-bis“-Zeiten anzugeben. Bitte tragen Sie auch gegebenenfalls erfolgte Polizeieinsätze ein.

Die Art der Belästigung ist genau anzugeben. Es sollte hier in jedem Fall das Fehlverhalten des Mitmieters/Nachbarn so detailliert wie möglich angegeben werden.

### BEISPIEL:

Datum/Uhrzeit	Grund der Beschwerde
01.08.2020 von 20:00 Uhr bis 23:00 Uhr	Laute Musik aus der Wohnung, Streit mit Geschrei vom Besuch vor der Wohnung, Polizei wurde hinzugerufen, die ist um ca. 23 Uhr eingetroffen. Danach verhielt es sich ruhig.